



## POLÍTICAS DE USO - TÉRMINOS Y CONDICIONES CAMPUS.CIBELAE

### Artículo 1. Disposiciones generales.

La CORPORACION IBEROAMERICANA DE LOTERÍAS Y APUESTAS DE ESTADO (en adelante **CIBELAE**) pone a disposición de sus miembros regulares una solución de formación virtual a través de la plataforma denominada [campus.cibela](https://campus.cibela.cl) con el objetivo de optimizar los procesos de capacitación, el acceso a recursos de actualización, así como fomentar la comunicación y cooperación a través de herramientas tecnológicas.

Lo anterior, en virtud del convenio firmado entre **CIBELAE** y la **Universidad de Concepción** de Chile.

### Artículo 2. Objetivo.

El objetivo de estas políticas es establecer las condiciones básicas para la correcta utilización de la plataforma por parte de los usuarios - representantes, funcionarios y empleados de los MIEMBROS REGULARES y autorizados por CIBELAE, para tales efectos.

El uso de la plataforma de capacitación [campus.cibela](https://campus.cibela.cl) por parte de los usuarios autorizados se entiende como la aceptación tácita de estas políticas y serán puestos a disposición de los usuarios por parte de CIBELAE.

### Artículo 3. Potestades de CIBELAE.

CIBELAE tendrá plena potestad para:

- a) Definir los contenidos y el material que se pondrá a disposición de los usuarios, de acuerdo con los planes y criterios que permitan cumplir con sus objetivos y fines.
- b) Definir la cantidad de usuarios que será autorizada a cada uno de sus miembros, así como a aumentar o disminuir su cantidad, de acuerdo con criterios de oportunidad y conveniencia.
- c) Autorizar y otorgar la condición de usuario de la plataforma, así como revocar la misma, por causa justificada y ante el incumplimiento de estas políticas de uso o de cualquier otra disposición que sea promulgada.
- d) Modificar y actualizar estas políticas, para lo cual informará por escrito a los usuarios mediante correo electrónico.



#### Artículo 4. Facultades de los Miembros de CIBELAE.

Los Miembros de CIBELAE están facultados para:

1. Designar usuarios de la plataforma [campus.cibelae](https://campus.cibelae.edu.co), en la cantidad definida por CIBELAE.
2. Solicitar a CIBELAE la revocatoria de la condición de usuario y/o designar usuario sustituto.

#### Artículo 5. Usuarios de la plataforma

Son usuarios de la plataforma las personas autorizadas por CIBELAE para utilizar los servicios suministrados en el dominio [campus.cibelae](https://campus.cibelae.edu.co) así como las aplicaciones y los contenidos asociados a dicha plataforma. Tendrán la condición de usuario activo, aquellos que se encuentran creados o inscritos en la plataforma y que pueden acceder a las funcionalidades o contenidos de la plataforma.

#### Artículo 6. Acceso a la plataforma

1. Para acceder a la plataforma es necesario utilizar el nombre de usuario y contraseña suministrado por CIBELAE.
2. El usuario es responsable de la custodia de su nombre de usuario y contraseña de acceso y debe mantenerla en secreto. En caso de pérdida o robo, debe comunicarlo inmediatamente para proceder a su desactivación. En el caso de que sea preciso modificar, suspender o revocar el nombre de usuario o la contraseña inicialmente asignada a un usuario por cuestiones técnicas o de mantenimiento, se avisará al usuario con la suficiente antelación, si ello es posible.

#### Artículo 7. Derechos y obligaciones de los usuarios

1. Son derechos de los usuarios de la plataforma, los siguientes:
  - a) Acceder al sistema y no ser excluidos del mismo sin motivo que lo justifique. Los usuarios tendrán acceso, como mínimo, a todos los cursos disponibles en la plataforma.
  - b) A ser informados de cuándo y por qué se tratan sus datos personales, acceder a éstos y, en caso necesario, modificarlos o suprimirlos, así como oponerse al tratamiento de los mismos, previa solicitud a la Dirección Ejecutiva de CIBELAE.
  - c) A ser avisados con la antelación posible, ante la suspensión del servicio por cuestiones técnicas o de mantenimiento, o en caso de tener que modificar, suspender o revocar la contraseña y/o nombre de usuario inicialmente asignada a un usuario.



- d) A ser informados de las normas técnicas y de funcionamiento propias de la plataforma, así como de las modificaciones de las mismas.
- e) A obtener el amparo de la persona responsable de la gestión de la plataforma en caso de que sus derechos sean vulnerados por otros usuarios y, por tanto, a tener acceso a los datos de contacto necesarios para comunicarlo y solicitarlo.
- f) A participar en actividades de formación que permitan la adquisición y actualización de sus conocimientos sobre los usos de la plataforma, de acuerdo con las disponibilidades de CIBELAE.

2. Son obligaciones de los usuarios de la plataforma:

- a) Hacer un uso correcto de la plataforma que favorezca en todo momento el buen funcionamiento de la misma, sin perjudicar a otros usuarios o entorpecer su uso.
- b) Hacer un buen uso de la información recibida a través de la plataforma sobre otros usuarios, respetando la confidencialidad de tales informaciones.
- c) Respetar la identidad de otro usuario del sistema, no usurpando esta o simulando la relación del usuario con cualquier otra persona o entidad.
- d) Responsabilizarse de la información personal publicada a través de su perfil, en función de las opciones de privacidad de la plataforma y del material o información que haga público, evitando aquellos que puedan considerarse inadecuados.
- e) Respetar la legislación vigente en materia de Propiedad Intelectual y los derechos de autor de los contenidos que se publiquen en la plataforma.

#### Artículo 8. De las Prohibiciones de los usuarios:

Se prohíbe a los usuarios llevar a cabo acciones que impliquen o favorezcan:

1. una amenaza, acoso o acecho a cualquier persona o cause daños o lesiones a personas o bienes;
2. la publicación de material falso, difamatorio, acosador u obsceno;
3. la violación los derechos de privacidad o promuevan la intolerancia, el racismo, el odio o el daño;
4. remitan correos electrónicos masivo no solicitado, correo "basura" ["junk mail"], correo "no deseado" ["spam"] o mensajes en cadena;



5. la violación a los derechos de propiedad intelectual de CIBELAE o sus MIEMBROS y de terceros;
6. la interferencia o interrupción del servicio, o la desobediencia de cualquier requisito, procedimiento, política o regulaciones del servicio;
7. la colección, archivo o resguardo de datos personales sobre otros usuarios.
8. la violación a la ley o normatividad aplicable, según el caso, así como la realización de actos ilegítimos que generen responsabilidades civiles o penales.

Asimismo, se le prohíbe que, de manera directa o indirecta, favorezca o permita:

1. el retiro o modificación de las marcas de algún programa o los avisos referentes a los derechos de propiedad de [campus.cibelae](https://campus.cibelae.com) o de CIBELAE;
2. Poner los contenidos a los cuales tenga acceso en virtud de su condición de usuario de la plataforma a disposición de terceros, de cualquier modo, para su uso en las operaciones de negocios o para cualquier uso no autorizado.
3. Licenciar, vender, dar en alquiler, transferir, ceder, distribuir, alojar, subcontratar, permitir el uso de los servicios y contenidos a los cuales tenga acceso en virtud de su condición de usuario a terceros.
4. Utilizar los contenidos o la información que se obtenga en el marco del uso de la plataforma [campus.cibelae](https://campus.cibelae.com) para fines distintos a los establecidos en esta política o en los “Términos y Condiciones”, ni para el desarrollo, producción o comercialización de un programa sustancialmente similar en su expresión o para cualquier otro acto que infrinja los derechos del autor.

#### Artículo 9. Exclusión de responsabilidad.

CIBELAE no asume ni será responsable por:

1. Las dificultades, defectos, fallas, interrupción o imposibilidad de acceso a la plataforma [campus.cibelae](https://campus.cibelae.com), cuando ello obedezca a fallas de los equipos de hardware y software de los usuarios o de la calidad de sus conexiones a internet.
2. El mal uso, pérdida o develación del nombre de usuario y contraseña suministrado para acceder a la plataforma.



#### Artículo 10. Derechos y Propiedad Intelectual

La plataforma [campus.cibela](#) y CIBELAE mantienen los derechos de autor y propiedad intelectual de los contenidos de su propiedad que pongan a disposición de los usuarios en la plataforma. No está permitido reproducir, distribuir, o modificar ningún contenido.

Se definen como “contenidos” todas las informaciones, gráficos, archivos de sonido, archivos de videos, fotografías, tratamiento de la información, y en general, cualquier tipo de material accesible en la plataforma. La utilización del contenido se encuentra limitada de manera expresa para los propósitos de los procesos de capacitación, enseñanza-aprendizaje y de actualización de los usuarios que persigue CIBELAE con estos servicios. Está estrictamente prohibido almacenar contenidos con objetivos comerciales o de transmisión a otras personas, medios, o instituciones.

#### Artículo 11. En cuanto a la protección de datos personales.

Los usuarios admiten que [campus.cibela](#) y CIBELAE tratan sus datos personales conforme a lo establecido en los “Términos y Condiciones” de la plataforma.

#### Artículo 12. De la vigencia.

Esta política tendrá vigencia mientras esté activo el convenio suscripto oportunamente entre CIBELAE y la Universidad de Concepción de Chile por los servicios de la plataforma de captación. De finalizar dicho convenio, tanto los servicios acordados, como el derecho de acceso y uso de la plataforma por parte de los usuarios terminan.